

Betriebspraktikum 2022

Von Awin Østad

24.01.22-04.02.22

Tätigkeiten bei der Sparkasse

- Kassenverwaltung: Geld zählen u.a für Kunden
- Schalter: Kunden bei Problemen(Push-Tan APP)
- Informationsschalter: Termine und Tresor verwalten
- Kundengespräch: Kontoeröffnung oder Beratung zur Kontoführung
- Callcenter: Verärgerten Kunden helfen oder nur Termine vergeben

Ist in mehreren Stockwerken aufgebaut.

Pro und Contra zum Praktikum

Positives zum Praktikum	Negatives zum Praktikum
<p>Angenehme Arbeitsatmosphäre Locker und offen Neue Perspektiven Ich durfte viel dort ausprobieren Jeden Tag Essen bestellt Guter Eindruck Ich würde es nochmal machen</p> <p>Zusammenfassend würd ich sagen das es insgesamt ein guter Einblick war, da ich vieles in der Bank kennenlernen durfte. Klar war der erste Eindruck der Bank nicht sehr gut aber dies sind Kleinigkeiten und eher Erlebnisse für die die Bank selbst nichts kann.</p>	<p>Der Weg dahin war nicht so toll Zu wenig Pause Am ersten Tag war ein Polizeieinsatz weil ein Junkie da war (Erster Eindruck fehlgeschlagen) Einige Kunden waren im Kopf nicht ganz Dicht(unhöflich, respektlos und abgehoben) Dies gilt natürlich nicht für alle</p>